Werkstudent (m/w/d) eCommerce Operations

Deichmannweg 9, 45359 Essen

Startdatum:
ab sofort

Vertragsart:
Werkstudent

Bereich:
Marketing

Als eigenfinanziertes Familienunternehmen sind wir weit mehr als ein Filialnetz mit rund 4.700 Standorten in über 30 Ländern, mehr als 8,9 Milliarden Euro Jahresumsatz und einem der erfolgreichsten Online-Shops für Schuhe in Europa. Deichmann ist Wegbereiter, Förderer und Arbeitgeber von ca. 50.000 engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern weltweit. Als nachhaltig expandierendes Unternehmen sind wir seit mehreren Jahrzehnten in der Lage, unseren Mitarbeitern einen sicheren Arbeitsplatz zu bieten.

Deine Aufgaben:

eCommerce Operations: Du unterstützt unser eCommerce-Operations-Team im Tagesgeschäft und begleitest die gesamte Customer Journey vom Checkout über Versand und Zustellung bis zur Retoure. Dabei trägst du dazu bei, dass unsere Kundinnen und Kunden einfach bestellen, ihre Ware schnell und zuverlässig erhalten und Rücksendungen unkompliziert abwickeln können.
Projekte & Zusammenarbeit: Du wirkst an Projekten im Bereich eCommerce Operations mit, z. B. bei der Einführung neuer digitaler Prozesse, Payment-Methoden oder Fulfillment-Lösungen. Dabei begleitest du den Prozess von der Anforderungsaufnahme und Abstimmung mit internen Fachbereichen sowie externen Partnern bis zum Go-live und unterstützt bei der Vor- und Nachbereitung von Workshops.
Markt- & Dienstleisteranalyse: Du recherchierst und analysierst marktspezifische Benchmarks, Prozesse und Dienstleister, vergleichst Best Practices und leitest daraus innovative Lösungsansätze für unsere DEICHMANN Onlineshops ab.
Internationalisierung: Du unterstützt bei der Internationalisierung und Weiterentwicklung unserer eCommerce-Prozesse, indem du beispielsweise die Anpassung von Abläufen an länderspezifische Anforderungen initiierst oder beim Rollout in neue Märkte unterstützt.
Business Cases & Präsentationen: Du unterstützt bei der Erstellung von Business Cases, Entscheidungsvorlagen und Präsentationen, strukturierst Zahlen und Argumente und bringst Ergebnisse verständlich auf den Punkt.
Prozessoptimierung & AI: Du hinterfragst bestehende Prozesse, identifizierst Automatisierungs- und Optimierungspotenziale und entwickelst konkrete AI-Anwendungsfälle für die eCommerce Operations.

Dein Profil:

Du studierst Wirtschaftswissenschaften, Wirtschaftsinformatik, Wirtschaftsingenieurwesen, Logistik, eCommerce oder einen vergleichbaren Studiengang und interessierst dich für eCommerce, digitale Geschäftsmodelle und operative Prozesse.
Du arbeitest gerne analytisch und kannst komplexe Sachverhalte strukturiert aufbereiten sowie Informationen aus unterschiedlichen Quellen zusammenführen.
Du bist sicher im Umgang mit Microsoft Excel und PowerPoint; Kenntnisse in Power BI sind ein Plus.
Idealerweise hast du bereits erste Erfahrungen mit Jira, Confluence, Microsoft Copilot oder anderen AI-Tools gesammelt.
Du arbeitest dich gerne selbstständig in neue Themen ein, gehst Aufgaben sorgfältig und eigenständig an, stellst Fragen und bringst eigene Ideen ein.
Du verfügst über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse.

Benefits:

- 30 Tage Urlaub
- Flexible Arbeitszeiten
- Tageweise mobiles Arbeiten
- Personalrabatt
- Firmenevents
- Bistro

Als **Werkstudent (m/w/d) eCommerce Operations** verstärkst Du unser Team in Essen. Wenn Du Einsatz zeigst und etwas bewegen willst, dann bist Du bei uns genau richtig. Lerne uns als Arbeitgeber kennen, informiere Dich über Deine beruflichen Möglichkeiten und bewege mit uns großartige Projekte. Bewirb Dich jetzt online mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen Eintrittstermins. Wir freuen uns auf Dich!