

(Junior) CRM Manager (m/w/d)

📍 Deichmannweg 9, 45359 Essen

Als eigenfinanziertes Familienunternehmen sind wir weit mehr als ein Filialnetz mit rund 4.700 Standorten in über 30 Ländern, mehr als 8,9 Milliarden Euro Jahresumsatz und einem der erfolgreichsten Online-Shops für Schuhe in Europa. Deichmann ist Wegbereiter, Förderer und Arbeitgeber von ca. 50.000 engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern weltweit. Als nachhaltig expandierendes Unternehmen sind wir seit mehreren Jahrzehnten in der Lage, unseren Mitarbeitern einen sicheren Arbeitsplatz zu bieten.

Deine Aufgaben:

Analyse der bestehenden Mehrwerte sowie Optimierung und Ausbau unserer Loyaltyprogramme
Planung, Umsetzung und Reporting der CRM-Kampagnen in den Kanälen, E-Mail, App und Print sowie Unterstützung bei der Durchführung von CRM-Projekten
Konzeption und Umsetzung von Kampagnen-Tests zusammen mit dem Analytics-Team
Anlegen und Durchführung von CRM-Kampagnen im Kampagnenmanagement-Tool
Enge Zusammenarbeit mit verschiedenen internen Abteilungen (z.B. Marketing, IT, Operations) um CRM-Kampagnen erfolgreich durchzuführen und zu bewerten
Du entwickelst personalisierte und automatisierte Maßnahmen entlang des Customer Lifecycles, um Neukunden zu gewinnen, Aktivierungen zu fördern, die Kundenbindung zu stärken und den Customer Lifetime Value zu erhöhen.

Dein Profil:

Ein erfolgreich abgeschlossenes Studium der Betriebswirtschaftslehre, Wirtschaftsinformatik oder vergleichbarem Inhalt mit Schwerpunkt Marketing/CRM
Berufserfahrung im CRM inkl. Kenntnisse in der Arbeit mit CRM-Kampagnenmanagement-Tools, idealerweise Emarsys
Eine eigenverantwortliche Arbeitsweise, Kommunikations- und Organisationsstärke, sowie eine analytische Denkweise und Zahlenaffinität zeichnen Dich aus
Du begeisterst Dich für neueste Trends und Benchmarks im Bereich Loyalty und CRM
Konzeptionelle und analytische Fähigkeiten sowie eine ausgeprägte Hands-on-Mentalität
Du bist ein motivierter und zielorientierter Teamplayer mit gutem Organisations- und Zeitmanagement
Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse runden Dein Profil ab

Benefits:

30 Tage Urlaub
Flexible Arbeitszeiten
Tageweise mobiles Arbeiten
Ermäßigtes DeutschlandTicket Job
Betriebliche Altersvorsorge
Kitaplätze
Bistro
Personalrabatt
Unterstützungskasse



📅 **Startdatum:**
ab sofort

📄 **Vertragsart:**
Vollzeit

📍 **Bereich:**
CRM



Seminare & Fortbildungen

Betriebliches Gesundheitsmanagement

Firmenevents

Als **(Junior) CRM Manager (m/w/d)** verstärkst Du unser Team in Essen. Wenn Du Einsatz zeigst und etwas bewegen willst, dann bist Du bei uns genau richtig. Lerne uns als Arbeitgeber kennen, informiere Dich über Deine beruflichen Möglichkeiten und bewege mit uns großartige Projekte. Bewirb Dich jetzt online mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen Eintrittstermins. Wir freuen uns auf Dich!