

Werkstudent CRM (m/w/d)

📍 Deichmannweg 9, 45359 Essen



📅 **Startdatum:**
ab sofort

📄 **Vertragsart:**
Werkstudent

📍 **Bereich:**
CRM

Als eigenfinanziertes Familienunternehmen sind wir weit mehr als ein Filialnetz mit rund 4.700 Standorten in über 30 Ländern, mehr als 8,9 Milliarden Euro Jahresumsatz und einem der erfolgreichsten Online-Shops für Schuhe in Europa. Deichmann ist Wegbereiter, Förderer und Arbeitgeber von ca. 50.000 engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern weltweit. Als nachhaltig expandierendes Unternehmen sind wir seit mehreren Jahrzehnten in der Lage, unseren Mitarbeitern einen sicheren Arbeitsplatz zu bieten.

Deine Aufgaben:

Du unterstützt das CRM-Team im Tagesgeschäft und wirkst aktiv an der Umsetzung der übergeordneten CRM Strategie für die Deichmann Gruppe mit
Mitarbeit an der Erstellung, dem Versand und der Optimierung des Newsletters und von Mobile Push Notifications.

Aktive Mitwirkung an der internationalen Loyalty-Strategie und Weiterentwicklung der Kundenprogramme inkl. Optimierung von Services und Mehrwerten.

Analyse von Kundendaten zur Identifikation von Trends sowie Monitoring und Reporting von CRM-Maßnahmen mit Ableitung von Optimierungspotenzialen.

Du hilfst uns beim Rollout der neuen Kampagnen-Plattform und bist aktiver Teil des digitalen Transformationsprojektes.

Eigenverantwortliche Übernahme von (Teil-)Projekten möglich



Dein Profil:

Du befindest dich aktuell in einem Studium im Bereich der Betriebswirtschaft, Wirtschaftswissenschaften, Marketing, E-Commerce oder in vergleichbaren Studiengängen.
Eine selbstständige, strukturierte Arbeitsweise sowie eine schnelle Auffassungsgabe zeichnen Dich aus.

Idealerweise hast Du bereits erste praktische Erfahrungen im CRM oder eCommerce gesammelt.

Du besitzt eine hohe Technikaffinität und analytische Fähigkeiten.

Du zeichnest Dich Durch Teamfähigkeit und eine starke Kommunikationsstärke aus, die eine effektive Zusammenarbeit mit verschiedenen Abteilungen ermöglicht.

Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse runden Dein Profil ab.

Benefits:

30 Tage Urlaub

Flexible Arbeitszeiten

Tageweise mobiles Arbeiten

Personalrabatt

Firmenevents

Bistro

Als **Werkstudent CRM (m/w/d)** verstärkst Du unser Team in Essen. Wenn Du Einsatz zeigst und etwas bewegen willst, dann bist Du bei uns genau richtig. Lerne uns als Arbeitgeber kennen, informiere Dich über Deine beruflichen Möglichkeiten und bewege mit uns großartige Projekte. Bewirb Dich jetzt online mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen

Eintrittstermin. Wir freuen uns auf Dich!