

Werkstudent CRM Analytics (m/w/d)

📍 Wissollstraße 15 45478 Mülheim an der Ruhr

Als eigenfinanziertes Familienunternehmen sind wir mehr als nur ein ca. 4.700 Standorte umspannendes Filialnetz in 34 Ländern, mehr als ca. 8,7 Mrd. Euro Jahresumsatz und mehr als einer der erfolgreichsten Online-Shops für Schuhe in Europa. Deichmann ist Wegbereiter, Förderer und Arbeitgeber von über 49.000 engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern weltweit. Als nachhaltig expandierendes Unternehmen sind wir seit mehreren Jahrzehnten in der Lage, unseren Mitarbeitern einen sicheren Arbeitsplatz zu bieten.

Aufgaben:

Unterstützung unseres CRM Analytics-Teams im Tagesgeschäft und aktive Mitwirkung bei der Umsetzung der übergeordneten CRM-Strategie für die Deichmann Gruppe
Durchführung von Ad-hoc-Analysen mit SQL um konkrete Kunden- und Geschäftsfragen zu beantworten
Aufbereitung und Visualisierung von Analyse-Ergebnissen für unsere Stakeholder, damit datenbasierte Entscheidungen getroffen werden können
Erfolgskontrolle von E-Mail-, Push- und Print-Kampagnen sowie Ableitung konkreter Optimierungsvorschläge
Selektion von Kundendaten für eine zielgerichtete und personalisierte Ansprache
Erstellung und Pflege von Standardreportings um das CRM Business zu steuern
Monitoring von CRM-KPIs, um Chancen zu erkennen und Handlungsbedarfe frühzeitig abzuleiten

Profil:

Eingeschriebener Student (m/w/d) in Wirtschaftswissenschaften, Statistik, Psychologie, Wirtschaftsinformatik oder einem vergleichbaren Studiengang mit analytischem Schwerpunkt
Analytische Denkweise, strukturierte Arbeitsweise und schnelle Auffassungsgabe
Sicher im Umgang mit Excel und PowerPoint
Erste Kenntnisse in SQL und Reporting-Tools (z. B. PowerBI, Tableau) sind ein Plus - wir unterstützen dich gerne beim Ausbau deiner Skills
Erfahrung oder starkes Interesse an CRM, Kundenbindung oder Loyalitätsprogrammen
Teamfähig, kommunikationsstark und sicher in Deutsch & Englisch

Benefits:

30 Tage Urlaub
Flexible Arbeitszeiten
Tageweise mobiles Arbeiten
Personalrabatt
Firmenevents

Als **Werkstudent CRM Analytics (m/w/d)** verstärkst Du unser Team in Mülheim. Wenn Du Einsatz zeigst und etwas bewegen willst, dann bist Du bei uns genau richtig. Lerne uns als Arbeitgeber kennen, informiere Dich über Deine beruflichen Möglichkeiten und bewege mit uns großartige Projekte. Bewirb Dich jetzt online mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen Eintrittstermins. Wir freuen uns auf Dich!



📄 **Vertragsart:**
Werkstudent

📍 **Bereich:**
CRM

