

# IT-Support-Mitarbeiter Helpdesk (m/w/d)

📍 Wissollstraße 15, 45478 Mülheim



📅 **Startdatum:**  
ab sofort

📄 **Vertragsart:**  
Vollzeit

📍 **Bereich:**  
Filialsysteme

## Aufgaben:

Du bist verantwortlich für die telefonische Betreuung der deutschen und internationalen Filialen.

Darüber hinaus unterstützt Du die Anwender 1st-Level-Ebene bei allen Problemen rund um die Kasse (Hardware-, Software- und Handlingsfehler).

Die Koordination der Einsätze von Technikern bei der Fehlerbehebungen vor Ort fällt in Deinen Aufgabenbereich.

Eigenständiges Priorisieren und Eskalieren von Tickets liegt in Deiner Hand.

Das Arbeiten mit Ticket- und Dokumentationssystemen zählt zu Deinen Aufgaben.

Du unterstützt unsere Kollegen/innen innerhalb eines Schichtsystems, das auch Wochenenden und Feiertage miteinschließt.

Du bringst idealerweise eine Affinität zum Controlling mit und scheust Dich nicht davor, gelegentlich auch buchhalterische Aufgaben, wie z. B. die Budgetplanung mitzugestalten.



## Profil:

Du hast eine technische Ausbildung erfolgreich abgeschlossen, idealerweise mit Kenntnissen im Bereich Netzwerk.

Idealerweise besitzt Du Berufserfahrung, aber auch Berufseinsteiger sind willkommen.

Du hast eine technische Affinität für Probleme rund um den Computer und kennst Dich mit MS-Office Produkten gut aus.

Ein verbindlicher und verständnisvoller Umgang mit den Anrufern ist für Dich selbstverständlich sowie die Freude am Telefonieren (95% der Arbeitstätigkeit).

Du bringst die Bereitschaft mit, die Einarbeitungszeit in Präsenz an unserem Standort in Mülheim zu absolvieren.

Anschließend unterstützt Du unsere Kollegen vom mobilen Arbeiten aus, sowie von unserem Standort.

Darüber hinaus hast Du eine schnelle Auffassungsgabe und eine ausgeprägte Teamfähigkeit.

Du bringst sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse mit. Über weitere Fremdsprachenkenntnisse freuen wir uns.

## Benefits:

30 Tage Urlaub

Flexible Arbeitszeiten

Tageweise mobiles Arbeiten

Ermäßigtes DeutschlandTicket Job

Betriebliche Altersvorsorge

Kitaplätze

Personalrabatt

Unterstützungskasse

Seminare & Fortbildungen

Betriebliches Gesundheitsmanagement

Firmenevents

Als IT-Support-Mitarbeiter Helpdesk (m/w/d) verstärkst Du unser Team in Mülheim. Wenn Du Einsatz zeigst und etwas bewegen willst, dann bist Du bei uns genau richtig. Lerne uns als Arbeitgeber kennen, informiere Dich über Deine beruflichen Möglichkeiten und bewege mit uns großartige Projekte. Bewirb Dich jetzt online mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen Eintrittstermins. Wir freuen uns auf Dich!