## Werkstudent CRM (m/w/d)

♥ Wissollstraße 15, 45478 Mühlheim an der Ruhr

Als eigenfinanziertes Familienunternehmen sind wir mehr als nur ein ca. 4.700 Standorte umspannendes Filialnetz in 34 Ländern, mehr als ca. 8,7 Mrd. Euro Jahresumsatz und mehr als einer der erfolgreichsten Online-Shops für Schuhe in Europa. Deichmann ist Wegbereiter, Förderer und Arbeitgeber von über 49.000 engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern weltweit. Als nachhaltig expandierendes Unternehmen sind wir seit mehreren Jahrzehnten in der Lage, unseren Mitarbeitern einen sicheren Arbeitsplatz zu bieten.

## Deine Aufgaben:

Du unterstützt das CRM-Team im Tagesgeschäft und wirkst aktiv an der Umsetzung der übergeordneten CRM Strategie für die Deichmann Gruppe mit

Mitarbeit an der Erstellung, dem Versand und der Optimierung des Newsletters und von Mobile Push Notifications.

Aktive Mitwirkung an der internationalen Loyalty-Strategie und Weiterentwicklung der Kundenprogramme inkl. Optimierung von Services und Mehrwerten.

Analyse von Kundendaten zur Identifikation von Trends sowie Monitoring und Reporting von CRM-Maßnahmen mit Ableitung von Optimierungspotenzialen.

Du hilfst uns beim Rollout der neuen Kampagnen-Plattform und bist aktiver Teil des digitalen Transformationsprojektes.

Eigenverantwortliche Übernahme von (Teil-)Projekten möglich

## Dein Profil:

Du befindest dich aktuell in einem Studium im Bereich der Betriebswirtschaft,

Wirtschaftswissenschaften, Marketing, E-Commerce oder in vergleichbaren Studiengängen.

Eine selbstständige, strukturierte Arbeitsweise sowie eine schnelle Auffassungsgabe zeichnen Dich aus.

Idealerweise hast Du bereits erste praktische Erfahrungen im CRM oder eCommerce gesammelt.

Du besitzt eine hohe Technikaffinität und analytische Fähigkeiten.

Du zeichnest Dich Durch Teamfähigkeit und eine starke Kommunikationsstärke aus, die eine effektive Zusammenarbeit mit verschiedenen Abteilungen ermöglicht.

Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse runden Dein Profil ab.

## Benefits:

30 Tage Urlaub

Flexible Arbeitszeiten

Tageweise mobiles Arbeiten

Personalrabatt

Firmenevents

Als **Werkstudent CRM (m/w/d)** verstärkst Du unser Team in Mülheim. Wenn Du Einsatz zeigst und etwas bewegen willst, dann bist Du bei uns genau richtig. Lerne uns als Arbeitgeber kennen, informiere Dich über Deine beruflichen Möglichkeiten und bewege mit uns großartige Projekte. Bewirb Dich jetzt online mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen Eintrittstermins. Wir freuen uns auf Dich!









