

UX/UI Designer (m/w/d)

📍 Wissollstraße 15, 45478 Mülheim an der Ruhr

Als eigenfinanziertes Familienunternehmen sind wir mehr als nur ein ca. 4.600 Standorte umfassendes Filialnetz in 31 Ländern, mehr als ca. 8,1 Mrd. Euro Jahresumsatz und mehr als einer der erfolgreichsten Online-Shops für Schuhe in Europa. Deichmann ist Wegbereiter, Förderer und Arbeitgeber von über 48.000 engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern weltweit. Als nachhaltig expandierendes Unternehmen sind wir seit mehreren Jahrzehnten in der Lage, unseren Mitarbeitern einen sicheren Arbeitsplatz zu bieten. Unsere Mission als Customer- & User Experience Unit der Deichmann SE ist es, außergewöhnliche Kundenerfahrungen zu schaffen und Produkte zu entwickeln, die unsere Kund:innen begeistern. Wir verstehen Design als einen Prozess zur Problemlösung und sind strategische Partner, die Brücken zwischen Kundenbedürfnissen und geschäftlichem Erfolg schaffen. In enger Zusammenarbeit mit internen Expert:innenteams gestalten wir die Zukunft des Unternehmens. Dabei stehen wir niemals still und treiben unser bestehendes Produkt- und Service-Portfolio kontinuierlich voran. Gleichzeitig sind wir Wegbereiter für Innovation, indem wir Probleme, Chancen und Möglichkeiten aufdecken und in innovative und erfolgreiche Lösungen verwandeln.

Aufgaben:

- Weiterentwicklung digitaler Produkte und Services (App, Onlineshop, Omnichannel-Services)
- Zusammenführen von User-Bedürfnissen, strategischen Zielen und technischen Möglichkeiten
- Du planst und führst User- und Usability-Tests durch und leitest Handlungsempfehlungen ab
- Du berätst Product Owner:innen und vertrittst deine Konzepte und Ideen
- Erstellung von Wireframes, Mock-ups und High-Fidelity-Designs
- Weiterentwicklung des Designsystems für konsistente Nutzererfahrung
- Du unterstützt bei der Planung und Durchführung von Workshops und Präsentationen

Profil:

- Abgeschlossenes Studium oder vergleichbare Ausbildung im Designbereich sowie einschlägige Erfahrung im User Experience Design
- Interesse und Leidenschaft sowohl für die Entwicklung digitaler Produkte als auch für aktuelle digitale Trends und Technologien.
- Sicherer Umgang mit Tools wie Figma und Miro
- Hohe Beratungskompetenz in nutzerorientierten Lösungen, Usability und Interaction Design
- Fähigkeit zum ganzheitlichen Denken im geschäfts- und kundenorientierten Kontext sowie ein starkes Verständnis für komplexe Zusammenhänge und die Lösung anspruchsvoller Problemstellungen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Benefits:

- 30 Tage Urlaub
- Mobiles Arbeiten
- Sonderzahlungen und Prämien



📅 **Startdatum:**
ab sofort

📄 **Vertragsart:**
Vollzeit

📍 **Bereich:**
UX



- betriebliche Altersvorsorge
- Kitaplätze
- Bistro
- Personalrabatt
- Seminare & Fortbildungen
- Unterstützungskasse
- Gesundheitsurlaube