

# Senior CRM Manager (m/w/d)

📍 Wissollstraße 15, 45478 Mülheim an der Ruhr

Mit Tradition im Rücken und den Möglichkeiten der Digitalisierung vor uns, bauen wir jeden Tag an der Zukunft von Deichmann. Unsere Teams bestehen aus den unterschiedlichsten Menschen, die jeden Tag versuchen, Deichmann einen Schritt weiterzubringen. Dabei gehören was wir tun und wie wir es tun unmittelbar zusammen. Das zeigt sich in unseren Projekten und Werten. Für den Aufbau unserer Abteilung Omnichannel Commerce suchen wir ab sofort Dich als Senior CRM Manager (m/w/d)

## Aufgaben:

- Verantwortung für die kontinuierliche Verbesserung unserer CRM-Maßnahmen via E-Mail, App-Push und Print
- Entwicklung strategischer Empfehlungen zur Implementierung und Verfeinerung unserer Kampagnen, gestützt auf fundiertes Fachwissen und Daten
- Koordination und Durchführung von A/B-Tests in verschiedenen Ländern inkl. Best-Practice-Sharing zwischen den Ländern
- Du bist verantwortlich für die Analyse aller relevanten CRM-KPIs zum Kundenverhalten, Website Data sowie die Erstellung und Präsentation von Reportings
- Die Erstellung und Analyse von Kundensegmenten zusammen mit unserem Analytics-Team, sowie die Definition von Zielgruppen zur langfristigen Kundenoptimierung und Kundenwertsteigerung
- Regelmäßige Analyse der bestehenden Mehrwerte und Ausbau des Loyalitätsprogramms, inklusive Ableitung von Handlungsempfehlungen
- Enge Zusammenarbeit mit verschiedenen internen Abteilungen und externen Dienstleistern, um maßgeblich zum Erfolg unserer CRM-Strategie beizutragen

## Profil:

- Ein erfolgreich abgeschlossenes Studium der Betriebswirtschaftslehre, Wirtschaftsinformatik oder eine vergleichbare Qualifikation mit Schwerpunkt Marketing/CRM
- Langjährige Berufserfahrung im CRM inkl. Kenntnisse in der Analyse von Kundendaten und in der Arbeit mit CRM-Tools
- Idealerweise besitzt du Erfahrung im erfolgreichen Auf- und Ausbau von Loyalitätsprogrammen und eine Leidenschaft für aktuelle Trends und Benchmarks im Bereich Loyalty und CRM
- Starke konzeptionelle und analytische Fähigkeiten sowie eine ausgeprägte Hands-on-Mentalität
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit, ein hohes Maß an Eigeninitiative sowie Entscheidungsfreude
- Du bist ein motivierter und zielorientierter Teamplayer mit gutem Organisations- und Zeitmanagement
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse runden Dein Profil ab

## Benefits:

- 30 Tage Urlaub
- Mobiles Arbeiten



📅 **Startdatum:**  
ab sofort

📄 **Vertragsart:**  
Vollzeit

📍 **Bereich:**  
CRM



- Sonderzahlungen und Prämien
- betriebliche Altersvorsorge
- Kitaplätze
- Bistro
- Personalrabatt
- Seminare & Fortbildungen
- Unterstützungskasse
- Gesundheitsurlaube